

AI 機器人時代的挑戰與回應

—楊谷洋 教授

摘要

邁入二十一世紀，來自科技界最大的浪潮應該非 AI 與機器人莫屬，憑藉其逼近人類的智慧與行動能力，順勢成為現代社會中得力的助手，但一如過往，科技發展在帶來便利之餘，一併也會引發許多疑慮，回溯工業自動化的初期，就曾發生因為害怕失業所引起的機具破壞事件。作為時代的顯學，技術創新的腳步從未停歇，勞資雙方也持續居中折衝，儘管糾紛在所難免，藉由職工訓練與社福措施的調整以順應科技衝擊的模式成為長久以來主要的因應對策，產業體系也大致得以維持。但此回 AI 與機器人所帶來的挑戰似乎來勢洶洶，許多以往我們認為只有人類足以勝任的工作漸漸受到取代，甚至在「後人類」時代，虛實整合、人機合一等構想的實現也不再僅是科幻的想像，如何面對它們所帶來的科技倫理、人文關懷等議題是我們關切的重點，本文希望藉由深度觀察實際發生在現今社會的 AI 機器人案例，剖析它們的關鍵技術與核心意涵，進一步探究對人與環境可能造成的影響，單純只是工作的再分配，還是有可能動搖到人與人、人與機器之間的互動關係，甚至會改變現有的社會結構？尤其，如何找到發展與永續的平衡之道是當前無可迴避的課題，在 AI 機器人時代來臨之際更是如此。